

資料 1

令和6年度苦情受付内容について(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

1. 苦情の件数(月別、事業所別)

	地福	松原	二総	二デ	居宅	訪問	松籟	緑デ	緑グ	ふデ	計
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2

2. 受付方法

	地福	松原	二総	二デ	居宅	訪問	松籟	緑デ	緑グ	ふデ	計
来所	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
口頭	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
書面	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2

3. 申出人の属性

	地福	松原	二総	二デ	居宅	訪問	松籟	緑デ	緑グ	ふデ	計
本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
家族	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
代理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
計	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2

4. 年度別苦情件数

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
件 数	2	4	4	2	2