

令和3年度事業報告書



令和3年度事業計画の体系

基本理念	基本目標	基本施策	事業名
誰もが支え合いながら安心して暮らすことができる地域づくり	支え合い、助け合いの地域福祉の推進	1.地域支援体制の構築 (地域福祉活動部門)	ボランティアセンター事業 災害ボランティアセンター事業 ほっと・あったかサービス事業 地域支え合い高齢者等見守り事業 いきいきサロン支援事業 車両・物品貸出事業 雪対策支援事業 出前講座事業 ふれあい安心電話事業 ニツ井総合福祉センター事業 外出支援サービス事業 生活支援ハウス運営事業 社会福祉大会 社会福祉法人連絡会 地域福祉コーディネーター事業【重点事業】 生活支援体制整備事業
		2.自立支援の推進 (総合相談支援部門)	権利擁護センター【新規事業】 <ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度利用支援事業 ・日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業） ・法人後見事業 生活困窮者自立相談支援事業 生活困窮者就労準備支援事業【新規事業】 生活困窮者家計改善支援事業【新規事業】 たすけあい資金貸付事業 生活福祉資金貸付事業 制服リユース事業 フードバンク事業 無料法律相談事業(共同募金生活支援事業) 高齢者世帯住宅小破修理事業(共同募金生活支援事業) 避難行動要支援者避難支援訓練事業(共同募金生活支援事業) 歳末たすけあい事業 災害見舞金支給事業
		3.介護保険事業等の安定経営【重点事業】 (生活支援部門)	居宅介護支援事業 訪問介護事業 ニツ井デイサービスセンター事業 緑町デイサービスセンター事業 ふれあいデイサービスセンター事業 緑町グループホーム事業 松籟荘事業（特定施設）【重点事業】 松原ホーム事業
		4.法人運営体制等の強化 (法人経営部門)	職員の資質向上【重点目標】 理事会・評議員会の開催 監事会の開催 評議員選任・解任委員会の開催 苦情解決第三者委員会の開催 役員等研修の実施 自主財源の確保 社協だよりの発行 ホームページの運営 SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)の活用

1.地域支援体制の構築

●ボランティアセンター事業（市受託事業）

ボランティア活動を通して支え合う関係づくりを支援したほか、必要な知識や技術を身につけることができるよう各種講座、研修会を開催した。なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、開催予定の講座を一部縮小・中止した。

■ボランティア登録

種別 \ 年度	令和3年度	令和2年度	比較
個人	279人	273人	6人
団体	61団体(2,861人)	62団体(2,672人)	▲1団体(189人)

(活動報告)

種別 \ 内容	除雪・草取り等	コミュニケーション	介護・介助他	合計
個人	17人	0人	0人	17人
団体	24団体	8団体	5団体	37団体

■ボランティア講座

(能代地区)

(単位:人)

講座名	実施日	主な内容	受講者
ジュニアボランティア スクール夏期講座	令和3年 7月 30日	障がいスポーツ、和みアート	8
	令和3年 8月 10日	UVレジジン作り、コミュニケーション力向上	11
ボランティアスクール	令和3年 7月 6日	健康体操・ボランティアについて	10
	令和3年 7月 15日	消しゴムハンコ作成	12
	令和3年 8月 5日	和みアート	15
介護技術基本講座	令和3年 12月 7日	高齢者の介護及び生活支援 認知症の基礎知識等	12
ジュニアボランティア スクール冬期講座	令和3年 12月 27日	認知症サポーター養成講座等	14
	令和4年 1月 4日	そば打ち体験、防災講座等	13
施設ボランティア養成 講座	令和4年 1月 6日	認知症サポーター養成研修 施設ボランティア活動の心構え等	3
合計			98

(二ツ井地区)

(単位:人)

講座名	実施日	主な内容	受講者
リフレッシュ講座	令和3年 8月 5日	デコパージュで小物作り	14
防災講座特別編	令和3年 11月 24日	健康生活支援講習会 「健康寿命を延ばすためには」	25
合計			39

■ボランティア通信の発行

号数	発行日	主な内容
144号	令和3年 5月 10日	ボランティアについて
145号	令和3年 6月 18日	ボランティアスクール参加募集について
146号	令和3年 8月 23日	ボランティア活動の様子等について
147号	令和3年 10月 27日	除雪ボランティア雪んこレンジャーの募集等について
148号	令和3年 12月 10日	各種講座参加者の募集について
149号	令和4年 2月 8日	雪害事故防止等について

■ジュニアボランティア通信の発行

号数	発行月	主な内容
33号	令和3年 7月	夏期休暇中の講座参加者募集について
34号	令和3年 12月	冬期休暇中の講座参加者募集について

■ボランティア保険の加入

(単位:人)

内 容	年 度	令和3年度	令和2年度	比 較
ボランティア活動保険加入者数(社協)		1,968	2,106	▲ 138
〃 (個人)		227	196	31
ボランティア行事保険加入者数		410	490	▲ 80
福祉サービス総合補償加入数		46	36	10
合 計		2,651	2,828	▲ 177

●災害ボランティアセンター事業 (自主財源事業) 【重点事業】

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から実施できなかった。

●ほっと・あったかサービス事業 (自主財源事業)

一時的に日常生活に支障をきたし、援助を必要とする高齢者、障がい者、ひとり親及び育児中の世帯等に訪問援助員を派遣し、家事等の援助を行った。

(単位:人)

内 容	年 度	延利用者数		比 較
		令和3年度	令和2年度	
買い物・掃除・洗濯・調理等		25	39	▲ 14
話し相手		0	0	0
合 計		25	39	▲ 14

●地域支え合い高齢者等見守り事業 (市受託事業)

要援護登録者を定期的に巡回し、安否の確認と相談に応じながら、要援護者台帳を整備し、関係機関・団体との情報共有と連携を図り地域ネットワークづくりに努めた。今年度は、コロナ禍により訪問件数は減少したが、電話等により安否確認や相談等に努めた。

■登録者:609人(能代地区536人、二ツ井地区73人)

(単位:件)

内 容	年 度	令和3年度	令和2年度	比 較
年間訪問件数		4,480	5,698	▲ 1,218
相談件数		105	134	▲ 29

■相談内訳

(単位:件)

高齢者福祉サービス	介護保険サービス	障害者福祉サービス	生活相談	私的問題等	その他	合計
25	40	1	11	18	10	105

●いきいきサロン支援事業（自主財源事業）

支え合い、助け合いなどの地域福祉活動を推進するいきいきサロン団体に対し助成した。今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で活動を自粛する団体が多く開催数が減少した。

種別	登録数(単位:団体)			開催数(単位:回)			延人数(単位:人)		
	3年度	2年度	比較	3年度	2年度	比較	3年度	2年度	比較
高齢者サロン	64	62	2	378	408	▲30	4,638	4,893	▲255
障がい者サロン	3	4	▲1	22	31	▲9	642	704	▲62
子育てサロン	8	8	0	18	30	▲12	306	438	▲132
その他	5	5	0	9	14	▲5	478	514	▲36
合計	80	79	1	427	483	▲56	6,064	6,549	▲485

●車両・物品貸出事業（自主財源事業）

地域で支え合い活動を行う団体を支援するために、車両・物品の貸出を行った。(単位:件)

種別	レクリエーション用品	疑似体験セット	車イス	視聴覚機器	軽トラック	福祉車両	除雪機	計
小中学校	1	0	0	0	0	0	0	1
施設・団体等	12	0	3	12	8	0	7	42
個人	2	1	41	0	19	10	9	82
合計	15	1	44	12	27	10	16	125

●雪対策支援事業（市補助事業）

自力で除雪を行うことが困難な高齢者世帯等の除雪支援を行う個人や団体に、除雪機等を貸出したほか、燃料費等を助成した。今年度は、大雪の影響で機材貸出は増加したが、除雪ボランティアは担い手不足により減少した。

■除雪ボランティア

種別	令和3年度		令和2年度		比較	
	個人	団体	個人	団体	個人	団体
能代地区	2人	6団体	5人	8団体	▲3人	▲2団体
二ツ井地区	0人	4団体	1人	5団体	▲1人	▲1団体

■除雪機等貸出及び助成

種別	貸出機材		燃料費助成			
	除雪機	軽トラック	個人ボランティア		団体ボランティア	
令和3年度	16件	24件	2人	10,000円	3件	30,000円
令和2年度	7件	11件	2人	10,000円	3件	30,000円
比較	9件	13件	0人	0円	0件	0円

● 出前講座事業（自主財源事業）

地域福祉を推進するため、自治会・町内会、ボランティア団体、事業所等に職員が出向き、社会福祉の啓発等に努めた。

回	開催日	団体名	内容
1	令和3年 4月 9日	家族介護者の集い「ドリームの会」	社協事業について
2	令和3年 4月 13日	北地区民生委員児童委員協議会	権利擁護センター事業について
3	令和3年 5月 12日	秋田県立能代科技高校3年生	介護職員初任者研修講師
4	令和3年 6月 11日	家族介護者の集い「ドリームの会」	権利擁護センター事業について
5	令和3年 6月 16日	秋田県立能代科技高校3年生	介護職員初任者研修講師
6	令和3年 7月 6日	南地域包括支援センター(大内田地区)	社協事業について
7	令和3年 7月 8日	南地域包括支援センター(母体地区)	権利擁護センター事業について
8	令和3年 7月 9日	浅内地区民生委員児童委員協議会	社協事業について
9	令和3年 8月 19日	二ツ井地域包括支援センター	権利擁護センター事業について
10	令和3年 9月 4日	厚生連医療福祉相談室担当者研修	権利擁護センター事業について
11	令和3年 9月 28日	「はまなす会」	社協事業について
12	令和3年 10月 8日	「末広クラブ」	権利擁護センター事業について
13	令和3年 10月 16日	いきいきサロン「おばちゃんズ」	介護保険制度について
14	令和3年 11月 5日	能代市自治会連合協議会	支え合い活動からの防災力について
15	令和3年 11月 8日	南地区民生児童委員協議会	権利擁護センター事業について
16	令和3年 11月 11日	能代市手話奉仕者養成講座	ボランティア活動について
17	令和3年 11月 13日	「ほさか友愛クラブ」	権利擁護センター事業について
18	令和3年 11月 30日	いきいきサロン「むつみ会」	社協事業について
19	令和3年 12月 6日	河戸川老人クラブ「明老会」	社協事業について

● ふれあい安心電話事業（市受託事業）

一人暮らし高齢者や高齢者世帯に対し安否確認を行い、併せて困りごと相談等を実施した。

項目	対象世帯(単位:世帯)			通話件数(単位:件)			通報件数(単位:件)		
	3年度	2年度	比較	3年度	2年度	比較	3年度	2年度	比較
能代地区	271	273	▲ 2	9,326	9,909	▲ 583	407	682	▲ 275
二ツ井地区	33	30	3	1,570	1,371	199	-	-	-

● 二ツ井総合福祉センター事業（自主財源事業）

■ 生きがいスクール

二ツ井地域の高齢福祉、地域福祉の拠点としての機能を生かし、幅広い年齢層を対象とした各種講座、イベントなどの啓発事業を新型コロナウイルス感染予防対策を講じ実施した。

内容	講座	回数	延利用者数
令和3年度	7講座	12回	157人
令和2年度	6講座	10回	170人
比較	1講座	2回	▲ 13人

●外出支援サービス事業（市受託事業）

公共の交通機関を利用することが、困難な在宅の寝たきり高齢者や、肢体の不自由な方の医療機関等への送迎を実施した。（単位：人）

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度		31	28	31	32	31	27	28	28	28	26	22	15	327
令和2年度		32	32	32	32	31	30	33	29	28	30	29	31	369
比較		▲1	▲4	▲1	0	0	▲3	▲5	▲1	0	▲4	▲7	▲16	▲42

●生活支援ハウス事業（市受託事業）

入居者定員：10名

高齢のために在宅で生活する事に不安がある方へ、住まいを提供し安心して明るい生活を送れるよう支援した。（単位：人）

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度		6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	7	7	73
令和2年度		7	7	7	8	8	8	8	8	7	6	6	6	86
比較		▲1	▲1	▲1	▲2	▲3	▲2	▲2	▲2	▲1	0	1	1	▲13

●社会福祉大会（自主財源事業）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催を中止し、社会福祉の増進に功績のあった方々の表彰のみを行った。

日 時	令和3年11月25日(木)午後1時30分
場 所	能代市旧料亭「金勇」
表 彰 者	10名

●社会福祉法人連絡会（自主財源事業）

市内の社会福祉法人が、相互に情報交換を行い、地域のニーズや生活課題を受け止め連携・協働による公益的活動のより一層の充実を図るため、情報交換や研修事業等を実施した。

■総会の開催

開催日及び開催場所	内 容
令和3年4月20日 (ねむの木苑会議室)	令和2年度能代市社会福祉法人連絡会事業報告・収支決算について 令和3年度能代市社会福祉法人連絡会事業計画・収支予算について

■地域公益活動の実施

「暮らしのなんでも相談室」事業の実施

- ・相談実績：3件(介護のこと、入所についての相談、不審者情報について)
- ・出前講座：2件(能代市民生委員児童委員協議会障がい福祉部会・榊地区民生委員児童委員協議会)
- ・備品・施設貸出実績：車イス2件・社協会議室1件

■研修事業の実施

日 時	令和3年12月20日(木)午後1時30分
場 所	社協会議室、各法人毎でオンライン受講
参 加 者	連絡会幹事及び職員 計15名
内 容	「社会福祉法人の連携と地域住民の生活課題への対応」 講師：武庫川女子大学文学部教授 松端克文先生

●地域福祉コーディネーター事業（市受託事業）【重点事業】

アウトリーチにより、地域の相談窓口として、制度の狭間の課題や様々な困りごとを地域、関係機関で支えるネットワークづくり・仕組みづくりに取り組んだ。今年度はコーディネーター1名を増員し、地域福祉推進のための基盤整備を図った。

■相談者数 (単位:人)

内容 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規相談	29	41	38	28	24	45	25	27	20	54	38	19	388
経過記録	42	61	73	53	49	36	54	40	25	67	26	48	574
合計	71	102	111	81	73	81	79	67	45	121	64	67	962

■相談方法 (単位:人)

内容 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問相談	43	40	51	30	36	54	38	38	9	64	27	34	464
来所相談	20	21	25	19	13	9	14	16	16	8	13	10	184
電話等相談	8	41	32	25	22	15	21	11	19	49	23	17	283
その他	0	0	4	7	2	3	6	2	1	0	1	5	31
合計	71	102	112	81	73	81	79	67	45	121	64	66	962

●生活支援体制整備事業（市受託事業）

高齢者支援のニーズと社会資源の状況について把握し、地域における取組を総合的に支援・推進するため、地域の課題やニーズ等の調査を行い、第2層の生活支援コーディネーターや協議体の配置・設置に向けた検討を行ったほか、関係機関、団体等に対する事業内容の周知等に努めた。今年度は向能代地区と鳥形地区のいきいきサロン設置に向けた支援に取り組んだ。

■調査等実施件数 (単位:件)

内容 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問調査	4	13	12	16	14	10	12	13	6	1	7	10	118
電話調査	0	66	4	0	0	1	1	3	0	4	0	1	80
マッチング・開発	1	0	0	2	0	0	0	2	2	63	19	2	91
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	4
合計	5	79	16	18	14	12	13	18	11	68	26	13	293

■状況調査件数 (単位:件)

内容 \ 地域	本庁地域	北地域	南地域	二ツ井地域	合計	
住民主体の通いの場		14	18	15	16	63
サービス及び担い手		29	38	23	21	111

2. 自立支援の推進

権利擁護センター【新規事業】

● 成年後見制度利用支援事業（市委託事業）

成年後見制度の利用を促進するため、パンフレットやリーフレット等の作成・配付、社協広報紙、ホームページ等を活用したほか、出前講座、研修会等を開催し、啓発活動を行った。また、関係機関との連携を図り地域連携ネットワーク構築に努めた。

■ 相談実人数 (単位:人)

年度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	14	10	13	18	13	17	22	16	11	14	12	16	176

■ 相談延人数 (単位:人)

年度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	14	18	13	22	15	21	30	22	19	24	14	22	234

■ 相談者別内訳 (単位:人)

内容 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	2	1	2	3	1	1	9	2	2	3	1	1	28
親族	5	7	5	2	4	1	4	6	6	3	2	4	49
行政	2	5	0	0	0	1	1	3	0	3	1	1	17
包括支援センター	1	0	2	3	1	9	4	2	1	4	3	5	35
介護福祉事業所	0	3	0	2	0	0	2	0	2	0	2	0	11
ケアマネジャー	3	2	1	2	5	5	5	7	4	11	4	5	54
その他	1	0	3	10	4	4	5	2	4	0	1	6	40
合計	14	18	13	22	15	21	30	22	19	24	14	22	234

■ 制度啓発のための出前講座等 (単位:人)

回	開催日	団体名	参加人数
1	令和3年 4月 13日	北地区民生委員児童委員協議会	13
2	令和3年 6月 11日	家族介護者の集い「ドリームの会」	25
3	令和3年 7月 8日	母体地区健康教室	11
4	令和3年 8月 19日	令和3年度居宅介護支援専門員研修	83(内リモート62)
5	令和3年 9月 4日	厚生連医療福祉相談室担当者研修会	27
6	令和3年 10月 8日	「末広クラブ」	10
7	令和3年 11月 8日	南地区民生児童委員協議会	23
8	令和3年 11月 13日	「ほさか友愛クラブ」	13

■ 運営委員会 (単位:人)

回	開催日	内容	出席人数
1	令和3年 10月 28日	上半期の取組状況、相談及び利用支援について	12
		市民後見人の養成について	
		近隣社協との今後の連携について	
		裁判所への情報提供について	
2	令和4年 3月 28日	下半期の取組状況、相談及び利用支援について	12
		令和4年度事業計画の考え方について	
		センター設置後の取組の評価について	

●日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業）（県社協受託事業）

判断能力に不安がある高齢者、知的障がい者、精神障がい者の福祉サービス利用援助や日常生活の金銭管理等を行い、自立した生活が送れるよう支援した。

■利用者実人数（単位：人）

年度	実人数
令和3年度	53
令和2年度	45
比較	8

■対象者別相談延人数（単位：人）

対象者	年度	令和3年度	令和2年度	比較
認知症高齢者		624	635	▲ 11
知的障がい者		367	204	163
精神障がい者		210	54	156
その他		1	1	0
合計		1,202	894	308

●法人後見事業（自主財源事業）

判断能力が不十分な方の財産管理や契約等の法律行為を成年後見制度に基づく法人後見事業により支援したほか、運営委員会を開催し事例検討等の指導、助言を受けた。また、制度に関する相談等を行った。

■受任件数（単位：件）

種別等	令和3年度	令和2年度	比較	
受任件数	6	7	▲ 1	
新規受任件数	1	6	▲ 5	
類型	後見	6	7	▲ 1
	保佐	0	0	0
	補助	0	0	0
終了件数	2	1	1	

■受任内訳（単位：件）

区分	認知	5	6	▲ 1
	知的	1	1	0
	精神	0	0	0
所在	在宅	0	0	0
	施設	4	5	▲ 1
	病院	2	2	0
申立人	本人	1	1	0
	親族	3	4	▲ 1
	市長	2	2	0

■運営委員会

回	開催日	内容
1	令和3年 6月 22日	受任案件について

●生活困窮者自立相談支援事業（市受託事業）【重点事業】

仕事や病気、借金など様々な理由で経済的に困窮している方から相談を受け、各関係機関と連携を図りながら自立に向けた支援を行った。

■相談実人数 (単位:人)

年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	54	67	76	66	67	67	83	70	62	56	54	51	773
令和2年度	66	49	53	50	48	50	50	42	36	36	62	47	589
比較	▲12	18	23	16	19	17	33	28	26	20	▲8	4	184

■相談支援方法 (単位:人)

年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所面談	45	45	62	55	35	33	49	70	41	34	52	65	586
電話・メール等	77	81	108	105	96	94	119	129	92	125	121	140	1,287
自宅訪問	48	51	71	38	52	44	45	26	31	17	24	39	486
他機関同行等	37	37	56	55	59	41	52	50	46	63	35	58	589
その他	10	20	11	17	15	2	14	16	25	7	9	19	165

●生活困窮者就労準備支援事業（市受託事業）【新規事業】

一般就労が困難な方に、就労の前段階として必要な社会的能力の習得及び就労体験を実施し、困窮状態から脱却を図るため支援した。今年度は、引きこもりや孤立を防ぎ社会参加の意欲を高めるため、上町にフリースペース「ぐるっぺ」を11月より開設し居場所づくりに努めた。

■相談実人数 (単位:人)

年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9

■相談支援方法 (単位:人)

年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所面談	0	0	0	1	0	0	0	4	5	5	3	6	24
電話・メール等	0	0	0	3	1	0	1	5	0	1	1	2	14
自宅訪問	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	6
他機関同行等	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
その他	0	0	0	0	1	1	1	2	2	0	2	2	11

■「ぐるっぺ」開催実績 (単位:人)

年度\月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	2	5	3	4	5	19
延参加人数	5	15	6	5	10	41

●生活困窮者家計改善支援事業（市受託事業）【新規事業】

家計に課題を抱える生活困窮者からの相談に応じ、相談者とともに家計の状況を明らかにして生活の再生に向けた意欲を引き出した上で、助言・指導等を行い、早期に生活が再生されるよう支援した。

■相談実人数 (単位:人)

年度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	1	2	4	4	4	3	3	2	2	1	2	1	29

■相談支援方法 (単位:人)

年度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所面談	4	4	10	4	4	0	2	2	0	0	4	7	41
電話・メール等	11	14	28	26	26	9	10	1	6	9	15	2	157
自宅訪問	1	3	6	2	2	0	0	0	0	0	0	0	14
他機関同行等	2	4	2	1	9	3	1	2	1	3	8	0	36
その他	0	0	1	12	5	5	3	2	2	1	2	0	33

●たすけあい資金貸付事業（自主財源事業）

失業や疾病等による一時的な収入減等により、生活維持が困難になった世帯に対し、一時資金として無利子で貸し付けを行った。

内容 \ 年度	令和3年度	令和2年度	比較
貸付件数	25件	29件	▲4件
貸付金額	1,625,000円	1,960,000円	▲335,000円
償還件数	283件	264件	19件
償還金額	2,105,000円	1,994,000円	111,000円

●生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

低所得者、高齢者、障がい者、失業者等の世帯を経済的に支援し、社会参加の促進に努めた。今年度は、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受け休業や失業等により収入が減少した世帯に対して設けられた特例貸付制度の相談や貸付支援を行ったが、新たな事業者向け支援制度が創設されたことから緊急小口資金は減少した。また、一時的な緊急小口資金よりも継続的に借り入れできる総合支援資金貸付が増加した。

種類 \ 年度	令和3年度		令和2年度		比較	
福祉資金	12件	4,121,000円	11件	2,256,100円	1件	1,864,900円
教育支援資金	1件	288,000円	2件	3,569,000円	▲1件	▲3,281,000円
【特例】緊急小口資金	33件	5,100,000円	64件	10,690,000円	▲31件	▲5,590,000円
【特例】総合支援資金	29件	16,350,000円	14件	7,440,000円	15件	8,910,000円
合計	75件	25,859,000円	91件	23,955,100円	▲16件	1,903,900円

●制服リユース事業（自主財源事業）

不用になった中学校、高校の制服を提供していただき、当会でクリーニング保管し、希望する困窮世帯等に無償で提供し子育て世代の負担軽減に努めた。今年度は、平日に仕事や部活等で来所できない世帯のため、休日開催を実施した。（単位：世帯）

年度	令和3年度	令和2年度	比較
提供した世帯	80	65	15
寄付してくれた世帯	79	55	24

■休日開催（単位：世帯）

開催日	令和3年11月28日(日)	令和4年2月6日(日)	合計
提供した世帯	13	7	20
寄付してくれた世帯	5	3	8

●フードバンク事業（自主財源事業）

連携先からの食料品を譲り受け、生活困窮世帯に無償で提供した。

年度	令和3年度	令和2年度	比較
世帯	65世帯	34世帯	31世帯
人数	98人	60人	38人

●無料法律相談事業（共同募金配分事業）

弁護士による専門的な法律相談を毎月実施した。（単位：件）

回	開設日	場所	相談件数
1	令和3年 4月 28日	能代市社会福祉協議会会議室	5
2	令和3年 5月 26日	二ツ井総合福祉センター面談室	4
3	令和3年 6月 23日	能代市社会福祉協議会会議室	5
4	令和3年 7月 28日	能代市社会福祉協議会会議室	5
5	令和3年 8月 25日	能代市社会福祉協議会会議室	5
6	令和3年 9月 22日	能代市社会福祉協議会会議室	4
7	令和3年 10月 27日	二ツ井総合福祉センター面談室	3
8	令和3年 11月 24日	能代市社会福祉協議会会議室	3
9	令和3年 12月 22日	能代市社会福祉協議会会議室	5
10	令和4年 1月 26日	能代市社会福祉協議会会議室	5
11	令和4年 2月 24日	能代市社会福祉協議会会議室	5
12	令和4年 3月 23日	能代市社会福祉協議会会議室	5
合計			54

●高齢者世帯住宅小破修理事業（共同募金配分事業）

高齢者世帯の日常生活の場を確保し、住み慣れた住宅に安心して暮らせるよう応急修理について助成した。

年度	令和3年度	令和2年度	比較
助成件数・金額	36件 2,463,745円	32件 2,190,323円	4件 273,422円

修理内容	件数	金額
屋根関係修理	5件	424,174円
窓・外壁関係修理	10件	755,787円
床・天井関係修理	6件	401,000円
水道関係修理	9件	558,002円
玄関・勝手口修理	4件	154,512円
その他	2件	106,500円
事務費	-	63,770円
合計	36件	2,463,745円

●避難行動要支援者避難支援訓練事業（共同募金配分事業）

災害時における避難行動要支援者の避難支援体制を地域住民と一緒に考え、いざという時に支え合う体制を確認するとともに体制整備に努めた。

実施日	実施地区	参加人数
令和3年9月5日	能代第一自主防災協議会	50人

●歳末たすけあい事業（自主財源事業）

経済的に援助を必要とする世帯等に希望を持って新年を迎えることができるよう支援した。

区分	内容	金額
要援護高齢者世帯	8,000円×72世帯	576,000円
生活困窮者自立支援対象世帯	15,000円×21世帯	315,000円
準要保護児童生徒	児童(小)図書カード1,000円×447名	447,000円
	生徒(中)図書カード1,500円×276名	414,000円
在宅知的障がい者	4,000円×286人	1,144,000円
在宅重度障がい者	4,000円×15人	60,000円
合計		2,956,000円

●災害見舞金支給事業（自主財源事業）

罹災世帯に見舞金を支給した。

発生年月日	区分	状況	場所	世帯(人数)	見舞金
令和3年7月2日	火災	全焼	浅内	1世帯(1人)	20,000円
令和3年11月19日	火災	全焼	万町	1世帯(1人)	20,000円
令和3年11月19日	火災	全焼	万町	1世帯(1人)	20,000円
令和3年11月19日	火災	全焼	万町	1世帯(2人)	20,000円
令和3年12月20日	火災	全焼	落合	1世帯(2人)	20,000円
令和3年12月20日	火災	全焼	落合	1世帯(3人)	20,000円
令和3年12月30日	火災	全焼	青葉町	1世帯(1人)	20,000円
合計				7世帯(11人)	140,000円

3.介護保険事業等の安定経営【重点事業】

●居宅介護支援事業（自主財源事業）

利用者が安心して生活できるよう相談に応じ、自立を支援する居宅サービス計画(ケアプラン)の作成、事業所との連絡・調整を行った。

■利用者延人数

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	219	213	214	214	211	211	205	208	206	202	199	196	2,498
令和2年度	217	218	219	225	225	228	230	229	227	215	211	210	2,654
比較	2	▲5	▲5	▲11	▲14	▲17	▲25	▲21	▲21	▲13	▲12	▲14	▲156

■介護度別利用者延人数

(単位:人)

介護度	要支援1 (事業対象者含)	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	月平均
令和3年度	184	221	935	582	303	161	112	2,498	208.2
令和2年度	212	203	931	681	290	229	108	2,654	221.2
比較	▲28	18	4	▲99	13	▲68	4	▲156	▲13.0

●訪問介護事業（自主財源事業）

利用者が可能な限り居宅において、自立した日常生活を営むことができるように入浴、排せつ、食事の介助、その他全般にわたる援助を行った。

■利用者延人数

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	743	696	787	779	811	788	733	718	713	551	581	676	8,576
令和2年度	687	669	730	792	695	740	740	706	808	687	683	760	8,697
比較	56	27	57	▲13	116	48	▲7	12	▲95	▲136	▲102	▲84	▲121

■介護度別利用者延人数

(単位:人)

介護度	要支援1 (事業対象者含)	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	1日平均
令和3年度	1,896	1,850	1,923	1,144	834	914	15	8,576	23.5
令和2年度	2,418	2,290	1,854	1,188	193	720	34	8,697	23.8
比較	▲522	▲440	69	▲44	641	194	▲19	▲121	▲0.3

障害福祉サービス(居宅介護事業)

■利用者延人数

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	50	50	57	53	51	56	38	49	49	36	38	40	567
令和2年度	83	81	73	75	72	75	75	75	74	55	49	56	843
比較	▲33	▲31	▲16	▲22	▲21	▲19	▲37	▲26	▲25	▲19	▲11	▲16	▲276

通所介護事業

利用者の孤立感の解消や心身機能の維持、家族の介護負担の軽減を目的にサービスを提供した。なお、新型コロナウイルス感染者が判明したことにより緑町デイサービスセンターで、17日間、ふれあいデイサービスセンターでは、12日間の休業に至った。

●ニツ井デイサービスセンター事業（自主財源事業）

利用者定員:35人

■利用者延人数

(単位:人)

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度		821	771	802	852	791	832	827	833	825	719	712	847	9,632
令和2年度		831	806	819	837	797	780	826	798	820	731	758	838	9,641
比較		▲10	▲35	▲17	15	▲6	52	1	35	5	▲12	▲46	9	▲9

■介護度別利用者延人数

(単位:人)

年度	介護度	要支援1 (事業対象者含)	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	1日平均
令和3年度		466	1,518	4,197	1,719	1,285	126	321	9,632	31.1
令和2年度		543	1,243	4,279	1,553	1,867	75	81	9,641	31.1
比較		▲77	275	▲82	166	▲582	51	240	▲9	0

●緑町デイサービスセンター事業（市指定管理事業）

利用者定員:45人

■利用者延人数

(単位:人)

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度		1,109	1,062	1,059	1,108	1,052	1,034	1,017	1,011	1,036	814	442	691	11,435
令和2年度		1,038	979	1,008	1,124	1,062	1,087	1,161	1,086	1,158	1,058	1,065	1,219	13,045
比較		71	83	51	▲16	▲10	▲53	▲144	▲75	▲122	▲244	▲623	▲528	▲1,610

■介護度別利用者延人数

(単位:人)

年度	介護度	要支援1 (事業対象者含)	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	1日平均
令和3年度		426	566	4,438	3,159	1,910	579	357	11,435	39.0
令和2年度		401	740	5,192	3,679	1,757	750	526	13,045	42.1
比較		25	▲174	▲754	▲520	153	▲171	▲169	▲1,610	▲3.1

●ふれあいデイサービスセンター事業（市指定管理事業）

利用者定員:35人

■利用者延人数

(単位:人)

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度		853	890	830	882	834	870	870	842	863	759	341	725	9,559
令和2年度		807	779	757	838	797	752	849	857	808	741	775	864	9,624
比較		46	111	73	44	37	118	21	▲15	55	18	▲434	▲139	▲65

■介護度別利用者延人数

(単位:人)

介護度 年 度	要支援1 (事業対象者含)	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	1日平均
令和3年度	626	918	3,190	2,804	1,160	762	109	9,569	32.2
令和2年度	651	1,336	3,517	2,636	621	684	179	9,624	31.1
比 較	▲ 25	▲ 418	▲ 327	168	539	78	▲ 70	▲ 55	1.1

障害福祉サービス(基準該当生活介護サービス事業)

■利用者延人数

(単位:人)

月 年 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	13	18	14	15	13	12	18	12	13	10	2	9	149
令和2年度	15	13	14	11	16	12	16	15	10	9	15	15	161
比 較	▲ 2	5	0	4	▲ 3	0	2	▲ 3	3	1	▲ 13	▲ 6	▲ 12

●緑町グループホーム事業 (市指定管理事業)

入居者定員:9人

認知症の高齢者が共同で生活する住宅において、入浴、排せつ、食事等の介助、その他日常生活上のお世話、機能訓練を行った。

■利用者延人数

(単位:人)

月 年 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	252	279	3,285
令和2年度	270	279	270	279	279	270	279	270	271	265	252	279	3,263
比 較	0	0	0	0	0	0	0	0	8	14	0	0	22

■介護度別利用者延人数

(単位:人)

介護度 年 度	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	1日平均
令和3年度	0	365	1,615	336	514	455	3,285	9.0
令和2年度	0	632	1,171	730	365	365	3,263	8.9
比 較	0	▲ 267	444	▲ 394	149	90	22	0.1

●松籟荘事業 (市指定管理事業)

入所者定員:70人

身体的・精神的または経済的な理由などにより自宅での生活が困難な65歳以上の高齢者に、心身の健康保持等自立した日常生活を営むことができるよう支援した。

■利用者実人数

(単位:人)

月 年 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	1ヶ月平均
令和3年度	69	68	68	70	68	68	67	70	69	68	69	68	68.5
令和2年度	70	69	69	70	69	69	69	69	70	69	65	67	68.8
比 較	▲ 1	▲ 1	▲ 1	0	▲ 1	▲ 1	▲ 2	1	▲ 1	▲ 1	4	1	▲ 0.3

一般型特定施設

利用者定員:30人(令和2年度は特定施設:25人)

要介護状態になった場合でも引き続き松籟荘での生活をこれまでと同様に安心して営むことができるように、今年度から一般型特定施設に移行し、24時間必要なサービスが受けられる体制を強化し、個々のニーズにあった介護サービスを包括的に提供した。

■利用者延人数

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	900	881	869	889	843	887	886	863	884	837	788	878	10,405
令和2年度	666	621	719	742	775	750	771	716	756	719	657	740	8,632
比較	▲234	▲260	▲150	▲147	▲68	▲137	▲115	▲147	▲128	▲118	▲131	▲138	▲1,773

■介護度別利用者延人数

(単位:人)

介護度	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	1日平均
令和3年度	2,088	2,130	3,692	2,192	323	10,425	28.6
令和2年度	963	1,846	2,707	2,386	730	8,632	23.6
比較	▲1,125	▲284	▲985	▲194	▲407	▲1,793	▲4.9

●松原ホーム事業 (市指定管理事業)

入所定員:10世帯

入所者の安心・安全な生活を確保するとともに、一日も早い経済的・精神的な自立ができるよう支援した。

■利用者実世帯数

(単位:世帯)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	1ヶ月平均
令和3年度	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	2	2	4.1
令和2年度	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5.5
比較	▲1	▲1	▲1	▲1	▲2	▲2	▲1	▲1	0	▲1	▲3	▲3	▲1.4

■入所者実人数

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	14	14	14	14	11	11	11	11	15	13	6	6	140
令和2年度	19	19	19	19	19	19	14	14	14	14	14	14	198
比較	▲5	▲5	▲5	▲5	▲8	▲8	▲3	▲3	1	▲1	▲8	▲8	▲58

4.法人運営体制等の強化

● 職員の資質向上（自主財源事業）【重点事業】

職員の階級、階層ごとに、それぞれのキャリアパスの段階に応じて共通に求められる能力を段階的・体系的に習得するため、キャリアアップ研修に参加した。また、職員へ期待成果や期待行動を理解させ、適切に評価するため、人事評価制度を実施した。今年度は新任職員研修の充実に努めた。

■ キャリアパス対応生涯研修（単位：人）

研修名	受講者数
新任職員研修	4
中堅職員キャリアアップ研修	10
チームリーダーキャリアアップ研修	1
管理者キャリアアップ研修	0
合計	15

■ 新任職員研修

回	開催日	参加者	主な内容
1	令和4年 3月 28日	3人(新卒者)	新社会人のルール、報・連・相の基本等について
2	令和4年 3月 29日	3人(新卒者)	ビジネスマナー、コンプライアンス等について
3	令和4年 3月 30日	3人(新卒者)	社会人の常識・企業人の責任等について
4	令和4年 3月 31日	3人(新卒者)	巡回相談員同行訪問、新卒者研修のまとめ
5	令和4年 4月 1日	6人	規則・規程等、仕事の進め方、本会事業等について
6	令和4年 4月 4日	6人	研修のまとめ(グループワーク)

● 理事会・評議員会等の開催（自主財源事業）

法人運営の基本ルール、体制を決定するとともに、組織運営や福祉施策等について審議するため開催した。今年度は理事・監事及び評議員の一斉改選を定款等に沿って適切に対応した。

■ 理事会の開催

回	開催日	出席者	議案
1	令和3年 6月 8日	10名	報告第 1号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会会長の職務執行状況について
			議案第 7号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会評議員選任・解任委員の選任について
			議案第 8号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について
			議案第 9号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会理事及び監事選任候補者の推薦について
			議案第10号 令和2年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会事業報告及び収支決算について
			議案第11号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会評議員会の招集について
2	令和3年 6月25日	10名	議案第12号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会会長及び副会長の選定について
3	令和3年11月30日 (書面決議)		議案第13号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会給与規程の一部改正について

4	令和3年12月15日	12名	報告第 2号	社会福祉法人能代市社会福祉協議会会長の職務執行状況について
			議案第14号	社会福祉法人能代市社会福祉協議会給与規程の一部改正について
			議案第15号	令和3年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会第1次資金収支補正予算について
			議案第16号	社会福祉法人能代市社会福祉協議会評議員会の招集について
5	令和4年 3月15日	11名	議案第 1号	令和3年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会第2次資金収支補正予算について
			議案第 2号	令和4年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会事業計画及び資金収支予算について
			議案第 3号	社会福祉法人能代市社会福祉協議会発展・強化計画について
			議案第 4号	社会福祉法人能代市社会福祉協議会評議員会の招集について

■評議員会の開催

回	開催日	出席者	議 案	
1	令和3年 6月24日	13名	議案第 4号	社会福祉法人能代市社会福祉協議会理事及び監事の選任について
			議案第 5号	令和2年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会事業報告及び収支決算について
2	令和3年 12月22日	17名	議案第 6号	令和3年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会第1次資金収支補正予算について
3	令和4年 3月22日	14名	議案第 1号	令和3年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会第2次資金収支補正予算について
			議案第 2号	令和4年度社会福祉法人能代市社会福祉協議会事業計画及び資金収支予算について
			議案第 3号	社会福祉法人能代市社会福祉協議会発展・強化計画について

●監事会の開催（自主財源事業）

回	開催日	出席者	内 容
1	令和3年 5月25日	3名	令和2年度会長の職務執行状況について 令和2年度事業報告及び収支決算について
2	令和3年11月26日	3名	令和3年度中間監査について (令和3年4月1日～令和3年9月30日まで)

●評議員選任・解任委員会の開催（自主財源事業）

回	開催日	出席者	議 案
1	令和3年 6月24日	3名	議案第 1号 社会福祉法人能代市社会福祉協議会評議員の選任について

● 苦情解決第三者委員会の開催（自主財源事業）

利用者等からの苦情の解決に社会性や客観性を確保し、利用者の立場や状況に配慮した適切な対応を図るため開催した。

回	開催日	出席者	内 容
1	令和3年 4月27日	3名	令和2年度苦情の報告について 令和3年度苦情受付担当者の変更について

● 役職員の研修（自主財源事業）

法人運営に関する課題や福祉サービス等質の向上を図るため、各種研修会等へ参加した。今年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、リモートによる研修が増加した。

種 別 人数等	法人総務関係	地域福祉関係	母子福祉関係	介護福祉関係	合 計
回 数	4回	68回	13回	39回	124回
参加人数	7人	114人	17人	44人	182人

● 自主財源の確保（自主財源事業）

会費は、地域福祉活動の貴重な自主財源であることから、出前講座等で事業紹介等を行い会員制度についてのPR活動に努めた。

■ 社協会費

区 分	令和3年度	令和2年度	比 較
一般会費	5,777,700円	5,591,850円	185,850円
賛助会費	196人	184人	12人
	215,000円	201,000円	14,000円
特別会費	41団体	47団体	▲6団体
	292,000円	220,000円	72,000円
合 計	6,284,700円	6,012,850円	271,850円

■ 寄付金

種 別	令和3年度	令和2年度	比 較
香典返し	59件	55件	4件
	1,016,000円	985,000円	31,000円
一般寄付	12件	8件	4件
	305,376円	273,239円	32,137円
合 計	1,321,376円	1,258,239円	63,137円

●社協だよりの発行（自主財源事業）

「広報編集委員会」でわかりやすく親しみやすい紙面作成に努め、全戸へ配付した。また、今年度は4ページから6ページに増やし内容を充実させた。

号数	発行日	主な内容
NO.71	令和3年 4月 23日	令和3年度事業計画・予算・事業周知等
NO.72	令和3年 6月 25日	令和2年度事業報告・決算・社協会費協力のお祝い等
NO.73	令和3年 9月 24日	赤い羽根共同募金のお祝い・事業周知等
NO.74	令和3年 11月 25日	歳末たすけあい募金のお祝い・事業周知等
NO.75	令和4年 1月 1日	新年のあいさつ・事業周知等

●ホームページの運営（自主財源事業）

最新の各種事業や福祉サービスの情報を提供し、社協の活動をより多くの市民に理解してもらえるよう随時更新を行った。

(単位:回)

年度 内 容	令和3年度	令和2年度	比 較
アクセス数	11,211	9,735	1,476
月平均	934.3	811.3	123.0

●SNSの活用（自主財源事業）

地域福祉情報・ボランティア情報等リアルタイムな情報発信に努めた。

【フェイスブック】

(単位:回)

年度 内 容	令和3年度	令和2年度	比 較
投稿数	60	52	8
月平均	5.0	4.3	0.7

事業報告の附属明細書

社会福祉法第59条第1号に基づき報告する令和3年度事業報告の附属明細については、事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、作成していない。

社会福祉法人能代市社会福祉協議会

会 長 田村 重由