

# 能代市社会福祉協議会公式フェイスブックページ運用方針

能代市社会福祉協議会（以下「本会」）では、本会の取り組みや行事等の情報のほか、本会が経営している事業所等の出来事などを積極的に発信するため、本会公式 Facebook ページ（以下「当ページ」）を開設します。当ページを通じての情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生じないように、当ページの運用方針を以下のとおり定めます。

## 1 アカウント情報

ソーシャルメディアサービス名：Facebook

アカウント名：能代市社会福祉協議会

Facebook URL： <https://www.facebook.com/noshirosyakyo/>

## 2 運営管理者

能代市社会福祉協議会地域福祉課長

## 3 投稿者

フェイスブック発信担当者

## 4 対応時間

原則として、土・日曜日、国民の祝日・国民の休日及び12月29日から翌年1月3日までを除く、開所日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、これ以外の日時においても必要に応じ対応することもあります。

## 5 運用方法

- (1) 利用者は閲覧、コメントの書き込みなどを行うことができます。
- (2) 当ページは、情報の発信を主な目的とするため、閲覧者からの投稿記事に対するコメントへの個別の対応（返信、回答）は行いません。ただし、寄せられた質問等に対し、その回答を広く周知する必要があると判断した場合は、回答を含む内容の記事を新たに投稿することで対応します。
- (3) 本会へのご意見・ご質問は、直接電話でお寄せいただきます。

## 6 禁止事項

利用者が当ページにコメントを書き込むにあたり、次の事項に該当する行為は禁じます。禁止行為であると本会が判断した場合には、利用者に事前に通告することなく削除、または、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 当ページの掲載内容に対して著しく乖離する内容

- (3) 特定の個人、企業、国及び地域を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する活動を目的とする内容
- (5) 法律、法令に違反している内容、または違反するおそれがある内容
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーの侵害に関わる内容
- (8) 本会または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (9) 本会を含む他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (10) その他運営管理者が不適切と判断した内容

## 7 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、映像など）に関する知的財産権は、当会または当会以外の原作者に帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 8 個人情報の取り扱いについて

当ページで取得した個人情報については、「能代市社会福祉協議会個人情報保護規程」に基づき、適切に取り扱います。

## 9 免責事項

- (1) 本会は、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 本会は、利用者により投稿されたコメント等の内容について、一切の責任を負いません。
- (3) 本会は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当ページへのリンクを設定している本会以外の方が管理するホームページ等の内容について、当会は一切関与しません。これらリンク元のページに記載されている意見、主張、立場及び見解は、本会の意見、主張、立場及び見解を意味するものではありません。本会は、当ページへのリンクを設定しているリンク元のページの内容及びそれを利用したことによるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 当ページに掲載するリンクから本会以外のウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合でも、本会はいかなる責任を負いません。

(6) 当ページの内容は予告なく変更することがあります。

(7) 運営管理者は、予告なく運用方針の見直し、変更または運用を中止する場合があります。

## 10 お問い合わせ

能代市社会福祉協議会

電話 0185-89-6000

ファクス 0185-89-6800

## 11 適用

この運用方針は、令和元年8月1日から適用します。